

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - POSKYTOVANIE TELEMATIKY gps365

TRIVEO spol. s r.o. Údernícka 11, 851 01 Bratislava (ďalej len TRIVEO)
gps365 GmbH, Wienerbergstraße 11/12A, 1100 Viedeň, Rakúsko (ďalej len gps365)
(posledná aktualizácia 11.11.2015)

1. Všeobecne údaje

Nasledujúce podmienky a cenník platia pre všetky spoločnosťou TRIVEO ponúkané služby a servis súvisiaci s distribučnou zmluvou s poskytovateľom služby gps365 a predstavujú neoddeliteľnú súčasť kúpnych a servisných zmlúv. Pre koncových zákazníkov a užívateľov vstupujú do platnosti zakúpením zvoleného produktu.

2. Predmet zmluvy

TRIVEO/gps365 ponúka s uvedeným servisom možnosť automatickej lokalizácie vozidla, ako aj ochranu pred krádežou a vlámaniu do motorových vozidiel. V záujme zabezpečenia tejto služby používa TRIVEO Global Positioning System (GPS), Packet Radio Service (GPRS), príp. poskytovateľov telekomunikačných služieb, ako aj vo vozidle zabudovanú navigačnú jednotku (Treker modul). Inštaláciu navigačnej jednotky vykonáva oprávnený zmluvný partner spoločnosti TRIVEO. Správna funkcia GPS, GPRS ako aj navigačnej jednotky, nie sú výlučnou súčasťou tejto zmluvy.

3. Služby

TRIVEO ako poverený zástupca gps365 umožňuje s podporou uvedených zložiek lokalizáciu motorových vozidiel v súvislosti s bezpečnosťou a zabezpečením proti krádeži, za predpokladu, že použitý hardvér a softvér podporujú platnú funkciu.

4. Ochrana autorských práv a duševného vlastníctva a právna ochrana

Použitý hardvér, softvér sú duševným vlastníctvom gps365GmbH a sú chránené autorským a právnym zákonom. Zákazník nemá žiadne právo k akejkoľvek úprave a/alebo inému používaniu uvedených komponentov.

5. Doba trvania zmluvy a ukončenie

5.1. Zmluva o poskytovaní servisných služieb sa uzatvára na jeden mesiac, čo je zároveň minimálna doba trvania zmluvy. Po uplynutí minimálnej doby trvania zmluvy sa táto automaticky predlžuje o ďalší mesiac. Počas trvania minimálnej doby trvania zmluvy nie je možné zmluvu vypovedať. V zmysle obchodného zákonníka je umožnené ukončenie zmluvy so 14 dňovou výpovednou lehotou.

5.2. Pokiaľ si neželáte predĺžiť zmluvu počas minimálnej doby trvania zmluvy, je nutné písomne informovať TRIVEOa to minimálne 7 dní pred ukončením trvania zmluvy. Ak sa zmluva predĺži o minimálnu dobu trvania zmluvy, potom je možné ukončenie výpoveďou so 14 dňovou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť v písomnej forme.

5.3. Riadne vypovedanie zmluvy je možné výlučne za týchto podmienok:

Pre TRIVEO:

- pri neplnení zmluvy , prípadne neplatení za poskytované služby
- pri dlhodobej nedostupnosti služieb tretích strán (napr. GPS, GPRS, alebo telekomunikačných služieb)
- pri vyhlásení konkurzu/exekúcie na majetok zákazníka
- pokiaľ poskytované výkony nezodpovedajú podmienkam dohodnutými v zmluve
- pri odhlásení alebo predaji systému telematiky gps365 na tretiu stranu

Pre zákazníka:

- pri neplnení podmienok zmluvy i napriek zaslaným upomienkam a výzvam
- pri dlhodobej nedostupnosti služieb tretích strán (napr. GPS, GPRS, alebo telekomunikačných služieb)

V žiadnom z týchto prípadov nemôže nasledovať refundácia už zaplatených poplatkov za služby alebo iných splátok. .

5.4. Zákazník má možnosť získať všetky záznamy o s navigačnou jednotkou vybavených motorových vozidlách prostredníctvom on-line databázy. Internetový účet, ktorý je upravený pre potreby zákazníka a jeho vozidlo, je zo strany TRIVEO prístupný bezplatne. Prihlasovacie údaje budú zákazníkovi doručené písomne. Zákazník nie je oprávnený jemu doručené údaje postupovať tretím osobám.

6. Cena a platobné podmienky

6.1. Za poplatok za služby má klient k dispozícii, všetky v špecifikácii výkonu uvedené služby. Tento poplatok ďalej obsahuje všetky príslušné základné a komunikačné poplatky v tuzemsku a ak je zvolené tak aj v zahraničí, vyplývajúce z prevodu dát medzi navigačnou jednotkou a serverom gps365GMBH.

6.2. Servisný poplatok, pokiaľ nie je uvedené inak, je bez DPH a pri vyúčtovaní je túto potrebné pripočítať. Servisný poplatok sa platí vopred a je splatný ihneď po vystavení faktúry. Splatný poplatok môže byť po dohode na základe splnomocnenia k inkasu stiahnutý na účet TRIVEO z bankového účtu zákazníka.

6.3. Užívateľ zakúpením zvoleného produktu vyslovne súhlasí s tým, aby všetky zmluvne dohodnuté priebežné mesačné poplatky (prenájom, servisné poplatky) boli prevedené z jeho účtu na účet TRIVEO-a formou SEPA inkasa. Zákazník splnomocňuje pre všetky úkony súvisiace so SEPA inkasom TRIVEO. TRIVEO poveruje na realizáciu SEPA inkasa jeho banku, ktorá mu vedie firemný účet, alebo spoločnosť PayMill GmbH. Tieto obdržia od TRIVEO informácie o platbách prostredníctvom šifrovaných SSL

údajov a zrealizujú SEPA inkaso. Banka užívateľa nie je zodpovedná za prevod formou SEPA inkasa, v prípade ak nie je zabezpečené dostatočné krytie na plnenie záväzkov na účte zákazníka. TRIVEO prehlasuje že mu bol pridelený identifikátor CID Národnou Bankou Slovenska (CID: SK33ZZZ70000000352). Užívateľ uvedie pri údajoch o platbe- spôsob platby, správne informácie o majiteľovi účtu, jeho IBAN a BIC.

6.4. V prípade, že pri udelenom mandáte/splnomocnení k inkasu sa servisný poplatok nedá z dôvodov, ktoré nemôže TRIVEO ovplyvniť stiahnuť, príp. už vykonaný prevod bude neoprávnené prevedený späť, bude TRIVEO účtovať za každý neoprávnený spätný príkaz na inkaso, bankový poplatok, ako aj poplatok za spracovanie. TRIVEO si vyhradzuje právo, po každom opätovnom spätnom príkaze na inkaso, predpísať úhradu poplatku prostredníctvom poštového príkazu na úhradu alebo faktúry.

6.5. V prípade omeškania platia zákonom povolené úroky z omeškania, ktoré stanoví TRIVEO. TRIVEO si vyhradzuje právo, že v prípade omeškania platby bude žiadať podľa jeho uváženia buď skutočne vzniknutú škodu alebo úroky z omeškania podľa zákonnej výšky.

6.6. Je výslovne zakotvené, že môže dôjsť k zvýšeniu poplatkov, ktoré sa zákazníkovi včas oznámi, najneskôr však 1 mesiac pred zamýšľaným zvýšením poplatkov.

6.7. Faktúry sú vystavované jeden mesiac dopredu, vždy ku dňu v mesiaci, kedy začala platnosť zmluvy. Faktúry sú zasielané automaticky prostredníctvom e-mailu. Zákazník súhlasí s elektronickým vydávaním faktúr v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 22 2/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zaplatením zvoleného produktu udeľuje TRIVEO-u súhlas na to, aby mu TRIVEO vydávala faktúry v elektronickej forme (pdf). TRIVEO bude doručovať Zákazníkovi elektronické faktúry na ním verifikovanú e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. Zákazník je povinný udržiavať prístup k uvedenej e-mailovej adrese. V prípade zmeny e-mailovej adresy je ZÁKAZNÍK povinný túto včas písomne oznámiť TRIVEO. Faktúry okrem toho sú dostupné pre zákazníka v časti „Moje konto/Faktúry“ v monitorovacom systéme gps365

6.8. V prípade dotazov k faktúram sme Vám k dispozícii na e-mailovej adrese : gps365@triveo.sk. Budú preskúmané skutočnosti a v prípade oprávneného nároku Vám bude uznaná suma vrátená podľa zvolenej platobnej cesty do 14 dní.

7. Povinnosti zákazníka / užívateľa

7.1. Zákazníkovi/užívateľovi sa udeľuje neprenosná licencia na používanie softvéru po celú dobu trvania zmluvy. Zákazník nesmie previesť zmluvu na tretie strany. TRIVEO bude pri každom porušení zmluvných podmienok zákazníkom, za všetky vzniknuté prípadne z toho vyplývajúce nevýhody odškodnená.

7.2. Použitie údajov sa realizuje výhradne pre poskytovanie zmluvných služieb, v rozsahu vyplývajúceho z príslušného zadania a z individuálnej dohody so zákazníkom.

7.3. Zákazník je povinný splniť všetky požadované technické predpoklady, atď., ktoré sú potrebné pre požadovanú službu poskytovanú cez TRIVEO a tieto sprístupniť.

7.4. Zákazník je povinný informovať osoby, ktorým bude vozidlo zverené, o prevádzke ako aj o type zberu dát telematickej jednotky.

7.5. Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti TRIVEO písomne zmeny adresy, ohlásené číslo telefónu, atď., zmeny s ohľadom na povolenie inkasa. Zmena vlastníckych práv je taktiež predmetom oznámenia. V tomto sú taktiež zahrnuté odhlásenie a predaj motorového vozidla, ktoré je vybavené telematickou jednotkou. Zmluvný vzťah medzi zákazníkom a TRIVEO nebude automaticky ukončený odhlásením alebo predajom vozidla vybaveného telematickou jednotkou TRIVEO.

7.6. Zákazník musí všetky ním dlžné poplatky platiť načas.

7.7. Záruka na monitorovacie zariadenia a príslušenstvo je 24 mesiacov. Práce (montáž, demontáž, údržba) na telematickej jednotke môže vykonávať iba TRIVEO alebo ním vyškolený oprávnený servisný/zmluvný partner. TRIVEO neposkytne zákazníkovi záruku v prípade ak montáž/demontáž zariadenia vykonal sám.

7.8. Zákazník sa zaväzuje v prípade jednaní v rozpore s menovanými povinnosťami, odškodniť TRIVEO zo všetkých nárokov.

8. Výdaje súvisiace s upomienkou a inkasom

Zmluvný partner sa zaväzuje v prípade omeškania, aj pri nezavinenom omeškaní platby, zaplatiť spoločnosti TRIVEO vzniknuté náklady za upomienku a inkaso, pokiaľ sú primerané k účelnému vymáhaniu práva a v pomere k pohľadávke, s tým, že sa osobitne zaviazá, v prípade mandátu k SEPA inkasu, uhradiť TRIVEO všetky vzniknuté náklady. Dlžník je povinný zaplatiť za každú upomienku sumu vo výške 4,00 €.

9. Zodpovednosť za výrobok

Akékoľvek regresné pohľadávky, ktoré vyplývajú z titulu „Zodpovednosti za výrobok“, voči TRIVEO, sú vylúčené, iba ak by žiadateľ preukázal, že chyba sa udiala zo zavinenia TRIVEO a bola zavinená hrubou nebalosťou.

10. Náhrada škody

10.1. Nároky na náhradu škody v prípade miernej nedbanlivosti voči spoločnosti ako aj pri predložení mierne hrubej nedbanlivosti sú vylúčené. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zranenia osôb alebo na škody na veciach, ktoré sú prevzaté na úpravu, pokiaľ táto bola individuálne dohodnutá.

10.2. S výnimkou v prípade predaja spotrebného tovaru, sa musí prítomnosť miernej príp. hrubej nedbanlivosti na strane poškodeného dokázať. Prítomnosť do očí bijúcej nedbanlivosti alebo existenciu úmyslu musí zákazník preukázať.

10.3. Pred uzavretím alebo prepravou produktov súvisiacich s IT technikou príp. pred inštaláciou počítačových programov, sa zákazník zaväzuje, zabezpečiť už existujúce súbory dát na počítači. v každom prípade nesie zodpovednosť za stratené údaje ako aj za všetky s tým súvisiace škody.

11. Ochrana údajov

11.1 TRIVEO bude so všetkými osobnými údajmi, ktoré budú spracovávané v rámci plnenia zmluvy narábať v súlade s ustanoveniami o ochrane osobných údajov. Telematická jednotka ukladá rôzne údaje o polohe a stave vozidla a tieto prenáša na server [gps365GMBH](https://www.gps365gmbh.com). Doba akumulácie zodpovedá dĺžke trvania zmluvy, najmenej však 24 mesiacov. Všetky uložené údaje budú po ukončení zmluvného pomeru okamžite vymazané. To platí aj pre účet zákazníka. S oznámením zákazníka o odhlásení

alebo predajú telematickej jednotky gps365 vybaveného vozidla nasleduje vymazanie účtu a s ním súvisiacich údajov zákazníka, iba ak by na žiadosť a náklady zákazníka bola telematická jednotka zabudovaná do iného vozidla, ktoré si zvolil. V prípade dotazov k téme ochrany osobných údajov sme Vám k dispozícii na e-mailovej adrese : info@triveo.sk.

11.2 Zákazník berie na vedomie, že poskytnutie dohodnutých služieb TRIVEO vyžaduje identifikáciu a spracovanie údajov elektronickou cestou a s týmto výslovne súhlasí. Zákazník má kedykoľvek nárok na zrušenie používania a ukladania údajov. V tomto prípade si TRIVEO vyhradzuje právo vypovedať zmluvu, pretože plnenie zmluvy bez ukladania údajov, čo tvorí základ zmluvného vzťahu, TRIVEO-u nie je možné.

11.3 Zákazník/užívateľ udeľuje TRIVEO-u svoj súhlas so zhromažďovaním jeho osobných údajov, ktoré mu oznámil. V prípade že zákazník/užívateľ nemá voči TRIVEO-u už žiadne pohľadávky a nechce už predlžovať zmluvný vzťah je oprávnený takto udelený súhlas odvolať. Zároveň zákazník/užívateľ súhlasí s tým, že v prípade nepĺnenia si svojich platobných záväzkov, je TRIVEO z dôvodu vymáhania svojich pohľadávok oprávnený jeho identifikačné údaje poskytnúť informačným centráram a firmám poskytujúcim servis o neplatičoch ako aj vymáhanie pohľadávok.

11.4 Registráciou na webovom portáli www.gps365.at/sk dáva užívateľ v zmysle § 11 zákona 122/2013 Z.z. súhlas TRIVEO-u so spracovaním svojich osobných údajov. Tento súhlas je poskytnutý aj na marketingové účely TRIVEO, najmä však na zasielanie informácií o vykonaných aktualizáciách a rozšíreniach systému prostredníctvom emailu. Súhlas so spracovaním osobných údajov výslovne len na marketingové účely možno v zmysle §28 ods.3 písm. b), zákona 122/2013 Z.z. kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej námietky emailom na adresu gps365@triveo.sk.

12. Dostupnosť

12.1 Tieto služby sú k dispozícii najneskôr nasledujúci pracovný deň po inštalácii príp. aktivácii telematickej jednotky.

12.2 Zákazník berie na vedomie, že nasledujúce osobitné podmienky týkajúce sa služieb musia byť k dispozícii a tieto sú mimo vplyvu TRIVEO:

- bezchybná prevádzka GPS.
- bezchybná prevádzka GPRS príp. telekomunikačných služieb
- správna montáž a funkcia telematickej jednotky
- priame a fungujúce spojenie medzi telematickou jednotkou a interkulárnym internetovým spojením k serveru gps365.
- pohyb vozidla v dosahu GPS a GPRS.

12.3 Obzvlášť upozorňujeme na to, že TRIVEO pri nedostupnosti týchto podmienok nepreberá zodpovednosť za dostupnosť vlastných služieb.

Tak ako aj náhodné udalosti vyššej moci, násillie, štrajky, nepokoje, úradné zásahy a pod. situácie v TRIVEO alebo aj u dodávateľov a agentov TRIVEO, pokiaľ sú nevyhnutné, závažné a nezavinené, TRIVEO-u zhoršujú alebo znemožňujú plnenie zmluvného záväzku, je TRIVEO oprávnený pozastaviť plnenie zmluvného záväzku počas doby trvania obmedzenia a primeranej doby pre obnovenie služby alebo ak je to možné službu odložiť.

12.4 Zákazník/užívateľ je uzrozumený s tým, že z dôvodu neustálych zlepšovani, rozširovani a aktualizovani produktov gps365 a máp môžu byť niektoré informácie na webovom portáli gps365.sk dočasne krátkodobu nedostupné prípadne uvedené v nemeckom jazyku. Rozšírenia a aktualizácie vykonáva gps365 GmbH na uvedenom webovom portáli prednostne len v nemeckom jazyku. TRIVEO tieto čo v najkratšom čase uvádza do slovenčiny. Do času prekladu je TRIVEO zákazníkom plne k dispozícii v prípade dotazov prostredníctvom e-mailovej adresy gps365@triveo.sk alebo aktuálneho telefónneho kontaktu.

13. Miesto plnenia/Sídlo súdu/Voľba práva

13.1 Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia mali byť alebo budú neplatné, týmto nebude dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

13.2 Platí slovenské obchodné právo. Použitelnosť Obchodného práva OSN je vylúčená. Zmluvným jazykom je slovenčina.

13.3 Všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy – s výnimkou Spotrebiteľského súdu – rozhoduje vecne príslušný súd výlučne podľa sídla TRIVEO. Bez ohľadu na túto dohodu, môže TRIVEO žalovať zákazníka na všeobecnom súde. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené Zmluvou alebo v týchto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.

Zákazník je oboznámený so skutočnosťou, že gps365 GmbH a TRIVEO si vyhradzujú právo jednostranne meniť tieto všeobecné obchodné podmienky. Zmena musí byť vždy zverejnená na internetovej stránke gps365. Takáto zmena podmienok nie je považovaná za porušenie zmluvných podmienok zo strany TRIVEO a nemôže byť dôvodom na odstúpenie od zmluvy.